



Die perfekte Unterstützung für Ihr Unternehmen

- ✓ keine zusätzlichen Programmierungen in der WinLine
- ✓ Tätigkeiten einplanen auf Grundlage von Auftragsdaten
- ✓ Automatische Erstellung eines individuellen Tagesplans
- ✓ Integrierte Mitarbeiterplanung
- ✓ Auswertungen über die mesoInspect Desktopanwendung oder erstellte WinLine Cockpits
- ✓ Zusätzliche Informationen und Bilder können direkt in der APP erfasst und in einer Tätigkeit hinterlegt werden
- ✓ Automatische Generierung von Lieferscheinen und Rechnungen
- ✓ spart Ihnen kostbare Zeit und Arbeit

Ihr lokaler mesonic Partner:

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel. +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 90-0, Fax: +43-(0)1-970 30-75

info@mesonic.com
www.mesonic.com

©BT-IT GmbH, 2019. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
©WinLine ist eine eingetragene Marke der mesonic datenverarbeitung gmbh.

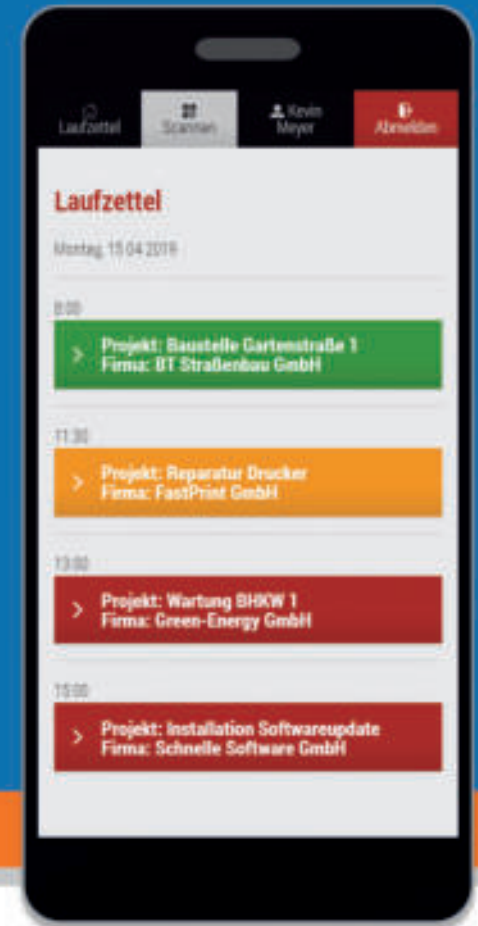
Weitere Informationen über mesonic und den mesonic Produkten finden Sie unter:

www.mesonic.com

mesoINSPECT ist ein Produkt der BT-IT GmbH.

mesoINSPECT

Kundendienst- und Wartungsmanagement



Kundendienst- und
Wartungsmanagement für Ihre
mesonic WinLine

Mit **mesoINSPECT** erweitern Sie Ihre **mesonic WinLine** um ein starkes Kundendienst- und Wartungsmanagement. In einer übersichtlichen und intuitiv bedienbaren APP sind alle Projekte und Tätigkeiten für Ihre Außendienstmitarbeiter aufgelistet.

Auf Grundlage von Auftragsdaten aus der WinLine können über die vollverbundene Desktopanwendung Tätigkeiten, Messwerte und zuständige Mitarbeiter hinterlegt werden. Diese erhalten anschließend in Form eines Tagesplans alle ihre offenen To-Do's und Tätigkeiten.

Das Ergebnis ist eine Anwendung, die einfach zu bedienen ist und die nicht nur Ihnen, sondern auch Ihren Außendienstmitarbeitern kostbare Zeit erspart!

Verbrauchsmaterialien und eingetragene Zeiten werden in die WinLine importiert und können anschließend einfach und schnell berechnet werden.

Alle Kennzahlen werden historisch gespeichert und können jederzeit über die Desktopanwendung oder über Cockpits in der WinLine ausgewertet werden!

Dabei spielt es keine Rolle ob Heizungsmonteur, Techniker oder kaufmännischer Vertreter. Mit der branchenunabhängigen Anwendung **mesoINSPECT** behalten Ihre Mitarbeiter immer den Überblick über Ihre Projekte und To-Do's.

Tätigkeiten als Tagesplan

Tätigkeiten werden im Innendienst eingeplant und an die mesoINSPECT APP übergeben. Ihr Kundendienstmitarbeiter arbeitet strukturiert seine offenen Aufträge ab.



Tätigkeiten per QR-Code erfassen

Geräte- und Tätigkeitszuordnung können direkt über einen QR-Code aufgerufen und bearbeitet werden. Dieser kann direkt in der APP gescannt werden.



Messwerte hinterlegen

Abgelesene Messwerte, wie zum Beispiel Zählerstände oder Betriebsstunden, können einfach in der Tätigkeit hinterlegt und später berechnet oder ausgewertet werden.



Wartungen organisieren

Wartungen organisieren, Betriebs- und Wartungstagebuch erstellen und revisionssicher als Prüf- und Kontrollauftrag bearbeiten.



Arbeitszeiten erfassen

Erfassen Sie die Arbeits-, Pausen- und Fahrtzeiten inklusive Kilometer direkt in der Tätigkeit.



Bestätigung durch Unterschrift

Per Unterschrift kann entweder der Kunde oder Ihr Außendienstmitarbeiter alle ausgeführten Tätigkeiten direkt bestätigen. Versand des Leistungsberichtes automatisch per Mail.



Rückgabe an die WinLine

Abgeschlossene Projekte werden zurück an die WinLine übergeben. Auf Grundlage der hinterlegten Materialien und Arbeitszeiten kann das Projekt im Anschluss einfach und schnell berechnet werden.



Weitere Informationen und Anwendungsbeispiele zum Kundendienst- und Wartungsmanagement **mesoINSPECT** finden Sie unter:

www.bt-it.de/mesonic